ONDC

Open Network for Digital Commerce

ऑनलाईन व्यापार

आसान और पारदर्शी बनाया गया

ओएनडीसी नेटवर्क पर बिक्री करने का तरीका सीखने के लिए स्कैन कीजिए
या +91 81309 35050 पर ''हाय'' कहिए.

यह कहानी सुरेश (एक ऑफलाइन विक्रेता) और कमला (एक ऑनलाइन विक्रेता) के जीवन से संबंधित है। ये दोनों अपने व्यवसाय में समस्याओं का सामना कर रहे थे, जब तक उनके दोस्त राजू ने उन्हें ओएनडीसी से परिचित नहीं करवाया। आइए एक नजर डालते हैं कि ओएनडीसी ने उनके व्यवसाय को बदलने में कैसे मदद की है।

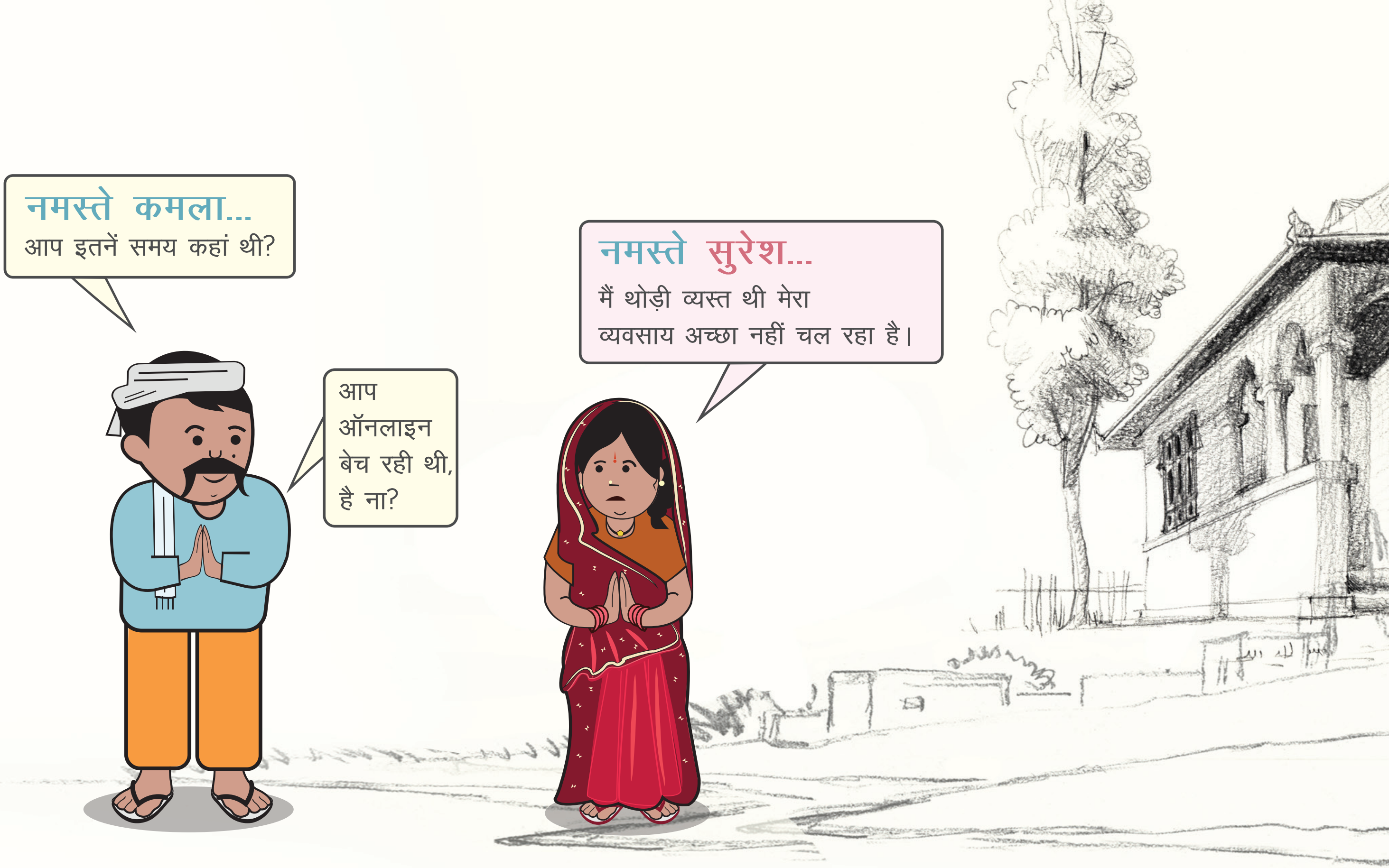
सुरेश अपने परिवार के साथ एक गांव में रहता है। वह हस्तशिल्प बनाता हैं और उन्हें स्थानीय बाजार में बेचता हैं। फिलहाल, उनका व्यवसाय घाटे में चल रहा है।

ऐसे विचारों से विचलित होकर, सुरेश अपनी आशंकाओ के निवारण हेतु बाजार जाने का फैसला करता है।

सुरेश स्थानीय बाजार का दौरा करता है। वह अपने विचारों में खो जाता है, जब अचानक, उसके कंधे पर कोई हाथ मारता है

ओएनडीसी क्या है?

राजू बताता हैं कि ओएनडीसी खरीदारों और विक्रेताओं के लिए एक ओपन नेटवर्क है। सभी खरीदार और विक्रेता एक ही नेटवर्क पर जुड़े हुए हैं, भले ही उनके व्यवसाय का आकार कुछ भी हो और चाहे कुछ भी काम करते हों।



कमला उसे बताती है कि कैसे वह ई–कॉमर्स प्लेटफार्मों पर उच्च कमीशन का भुगतान कर रही है और समय पर भुगतान प्राप्त नहीं कर रही है। भले ही वह स्विच करना चाहती है, लेकिन वह एक नए ई–कॉमर्स प्लेटफॉर्म में उच्च कमीशन और नियमों और शर्तों में बदलाव के बारे में अनिश्चित है।

सुरेश कमला को राजू के साथ अपनी मुलाकात़ के बारे में बताता है, ओएनडीसी नेटवर्क के बारे में संक्षेप में बताता है और यह उनकी मदद कैसे कर सकता है।

सुरेश, कमला और राजू गांव के मैदान में इकट्ठे हो जाते है।
विक्रेता नेटवर्क प्रतिभागी टीम भी सही समय पर आ जाती है

ओएनडीसी नेटवर्क के माध्यम से बेचने के लाभ

यदि आप ऑफलाइन बेच रहे हैं, तो ओएनडीसी नेटवर्क:
• सुनिश्चित करेगा कि आपके व्यवसाय को उच्च उपस्थिति मिले
• आपको अधिक ऑर्डर प्राप्त करवाएगा
• व्यवसाय की संचालन– लागत कम करेगा

यदि आप पहले से ही **ऑनलाइन** बिक्री कर रहे हैं तो ओएनडीसी नेटवर्क:
• सभी विक्रेताओं को उचित और समान अवसर प्रदान करेगा
• आपको पूरे भारत में खरीदारों से जोड़ेगा
• समय पर भुगतान सुनिश्चित करेगा

शामिल होने के लिए प्रक्रिया:

- **केवाइसी** – व्यक्तिगत पहचान के लिए
- **जीएसटी** – वस्तुओं और सेवाओं की बिक्री के लिए
- **रद्द किया गया चेक** – बैंक खाते के विवरण के लिए
- अपने दस्तावेज जमा करें
- किसी भी विक्रेता ऐप्लीकेशन में लॉग इन करें
- मूल्यों के साथ अपने उत्पादों को ऑनलाइन सूचीबद्ध करें
- लाइव जाएं और पूरे भारत में खरीदारों से जुड़ें, अधिक ऑर्डर की अपेक्षा करें।

एक बार ऑनबोर्ड होने के बाद, आपको एक विक्रेता एप्लिकेशन तक पहुंच प्राप्त होगी, जहां आप आसानी से ऑनलाइन ऑर्डर और भुगतान का प्रबंधन और ट्रैक कर सकते हैं और अपनी इन्वेंट्री को अपडेट कर सकते हैं।

मैं पहले से ही ऑनलाइन बेच रही हूं और 20–30% कमीशन का भुगतान करती हूं। यदि मैं ओएनडीसी नेटवर्क में शामिल होती हूं तो मुझे कितना भुगतान करना होगा?
कमीशन उस विक्रेता नेटवर्क प्रतिभागी पर निर्भर करता है जिसके साथ आप काम करना चुनते हैं और जिन वाणिज्यिक शर्तों पर आप पारस्परिक रूप से सहमत हैं, जो 5–10% भिन्न होते हैं।
यह बढ़िया है! लेकिन ओएनडीसी नेटवर्क मुझे अधिक ग्राहकों तक पहुंचने में कैसे मदद करेगा?
एक बार जब आप ऑनबोर्ड हो जाते हैं, तो आपका उत्पाद कैटलॉग नेटवर्क पर सभी खरीदारों को दिखाई देगा। पेटीएम, मीशो, क्राफ्ट्सविला, स्पाइसमनी, पिनकोड (फोनपे द्वारा) और मैजिकपिन जैसे एप्लिकेशन पर खरीदारी करने वाले देश भर के खरीदार आपके उत्पादों को ऑनलाइन खरीद सकेंगे।

हम अपने भुगतान कहां प्राप्त करेंगे?
भुगतान सीधे आपके बैंक खाते में किया जाएगा। विक्रेता नेटवर्क प्रतिभागी के साथ आपकी वाणिज्यिक शर्तों के अनुसार, ऑर्डर पूरा होने के बाद आप इसे 3–7 दिनों के भीतर प्राप्त करेंगे।
यह बहुत अच्छा लगता है! लेकिन मैं नहीं चाहता कि मेरा व्यवसाय किसी और द्वारा चलाया जाए!
आपको ऐसा करने की जरूरत नहीं होगी! आप अपने स्टॉक का प्रबंधन कर सकते हैं, तय कर सकते हैं कि किस खरीदार को बेचना है, कीमतें और छूट सभी अपनी शर्तों पर निर्धारित कर सकते है। आप इसे अपन दम पर भी भेज सकते हैं!

अगर मैं आपकी सेवाओं से खुश नहीं हूं तो मैं क्या करूं? क्या मुझे आपके साथ ही काम करना पड़ेगा क्यूंकि आपने मुझे ऑनबोर्ड किया है।

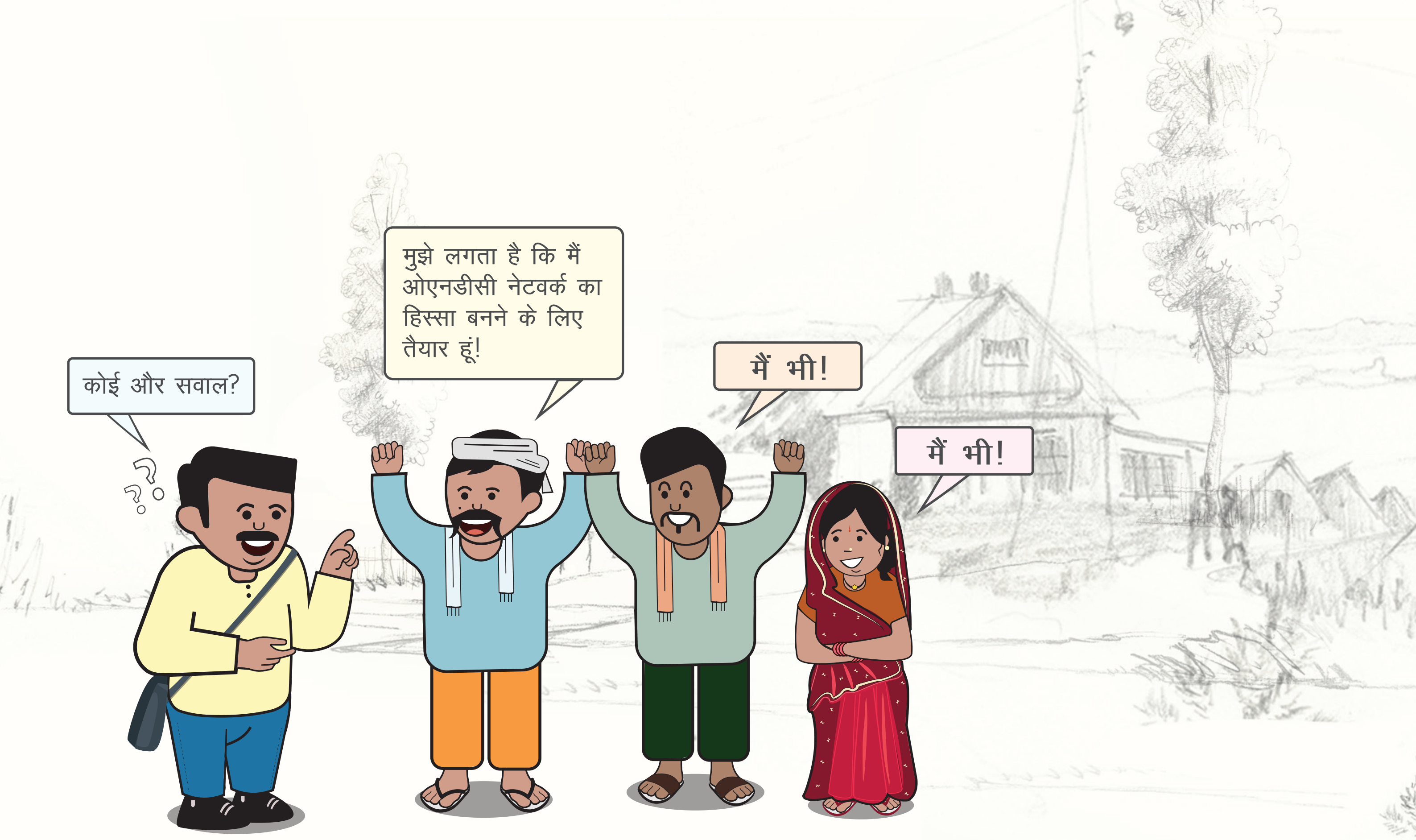
हम यह सुनिश्चित करने के लिए पूरी कोशिश करेंगे कि आपका अनुभव सहज और परेशानी मुक्त हो! हालाँकि, यदि आप अभी भी एक अलग विक्रेता एप्लिकेशन पर स्विच करने का निर्णय लेते हैं, तो आपके ग्राहकों के साथ आपकी व्यावसायिक रेटिंग और विश्वसनीयता समान रहेगी। आपका उत्पाद कैटलॉग भी नेटवर्क द्वारा बनाए रखा जाएगा, इसलिए आपको इसे फिर से बनाने की आवश्यकता नहीं होगी।

आदेशों को कैसे पूरा करें?

विक्रेताओं को विक्रेता आवेदन के डैशबोर्ड पर ऑर्डर सूचनाएं प्राप्त होंगी। वे स्टॉक उपलब्धता और अन्य विचारों के अनुसार आदेश को स्वीकार या अस्वीकार कर सकते हैं।

पैकेजिंग दिशानिर्देश:

- एक मजबूत बाहरी पैकेजिंग सामग्री का उपयोग करें।
- अधिकतम सुरक्षा के लिए अपने उत्पादों को बबल रैप करें।
- सही पैकेज पर सही शिपिंग लेबल का उपयोग करें।
- पैकेज में ऑर्डर चालान रखें।
- जहां भी आवश्यक हो, नाजुक (Fragile) लेबल चिपकाएं।

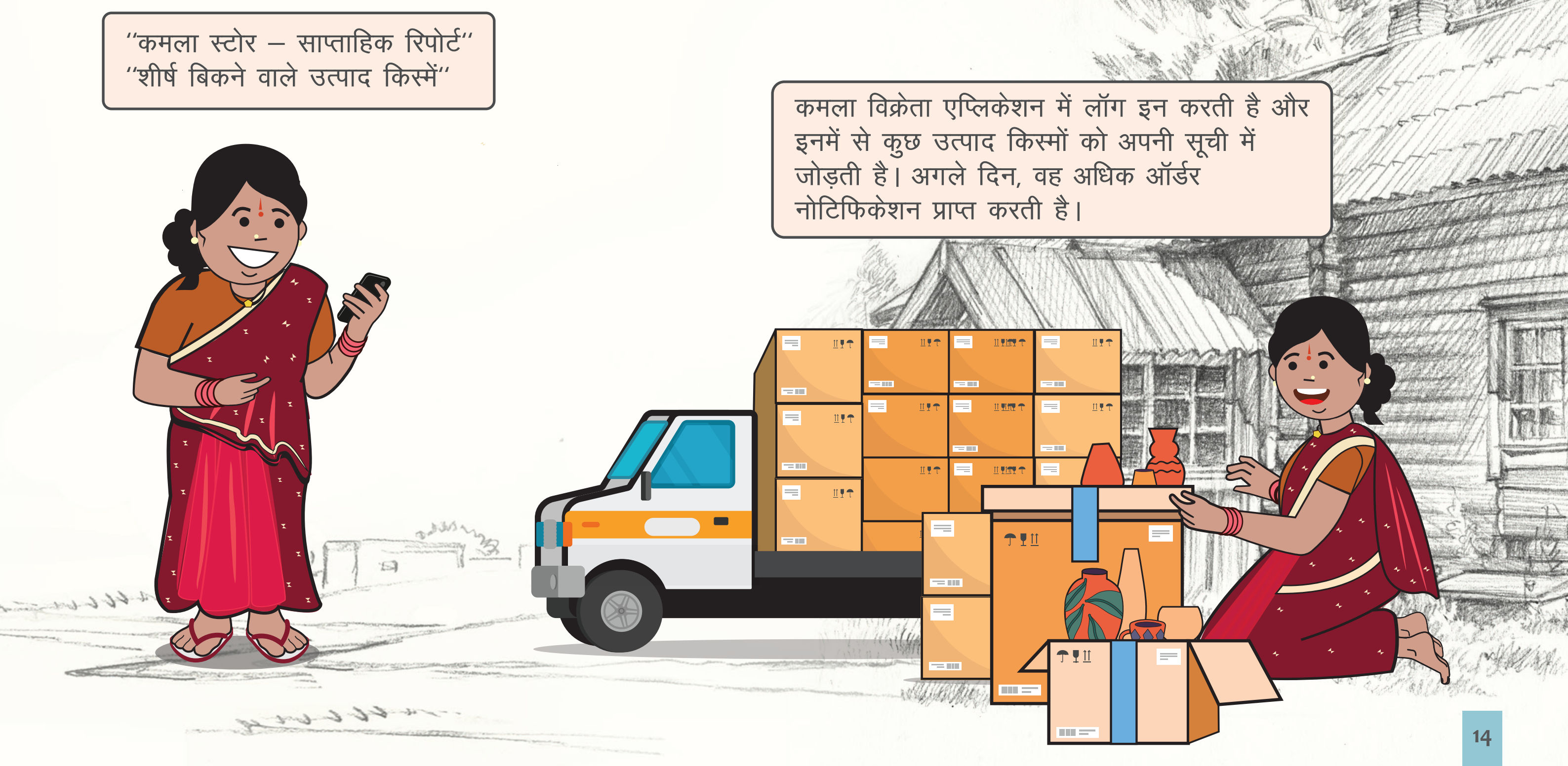


हरि मुस्कुराता है और कई विक्रेताओं को ऑनबोर्ड करवाने में मदद करता है।
एक सफलतापूर्वक शाम के अंत तक, सुरेश और कमला खुशी से घर लौटते हैं।
सरकार समर्थित पहल के रूप में ओएनडीसी, उनकी समस्याओं को हल कर सकता है।

आज, सुरेश ऑनलाइन नेटवर्क पर एक सफल व्यवसाय चलाता है।

वह एक लॉजिस्टिक्स सेवा प्रदाता के साथ काम करता है जो ग्राहकों को सुरक्षित रूप से उत्पाद वितरित करता है। 7–10 कार्य दिवसों के बाद, वह अपना भुगतान प्राप्त करता है।

अब, कमला ओएनडीसी के माध्यम से भी बिक्री करती हैं। उसे पहले से कहीं ज्यादा व्यवसाय मिलता है।



अपना काम पूरा होने के बाद, वह आराम करने के लिए एक चाय की दुकान पर जाती हैं। वह सुरेश और राजू से मिलती है, जो पहले से ही बातचीत कर रहे हैं।

सुरेश, राजू और कमला ने तालियां बजाईं।

विक्रेता नेटवर्क प्रतिभागीं

ओएनडीसी नेटवर्क पर आपके पंजीकरण और ऑनबोर्डिंग में सहायता करते हैं,
जहां आप अपने उत्पादों की ऑनलाइन बिक्री कर सकते हैं।

क्रेता नेटवर्क प्रतिभागी

इन ऐप्लिकेशन्स के क्रेता ओएनडीसी नेटवर्क के माध्यम से उन उत्पादों तक पहुंच बनाते है,
जिनकी आप ऑनलाइन बिक्री कर रहे हैं।

लॉजिस्टिक सेवा प्रदाता

आप अपने ग्राहकों को अपने उत्पादों की डिलीवरी के लिए लॉजिस्टिक्स सेवा प्रदाताओं की
व्यापक रेंज से डिलीवरी सर्विसेज की अपनी स्वयं की शर्तें चुन सकते हैं।

स्कैन कीजिए और नेटवर्क पार्टिसिपेंट्स के साथ जुड़िए

ONDC नेटवर्क 3 लाख + विक्रेताओं/सेवा प्रदाताओं के साथ 500+ शहरों में लाइव है.

16
क्रेता
नेटवर्क
प्रतिभागी

43
विक्रेता
नेटवर्क
प्रतिभागी

13
लॉजिस्टिक
सेवा
प्रदाता

1
ओएनडीसी पर
करोडों + उत्पाद
उपलब्ध हैं

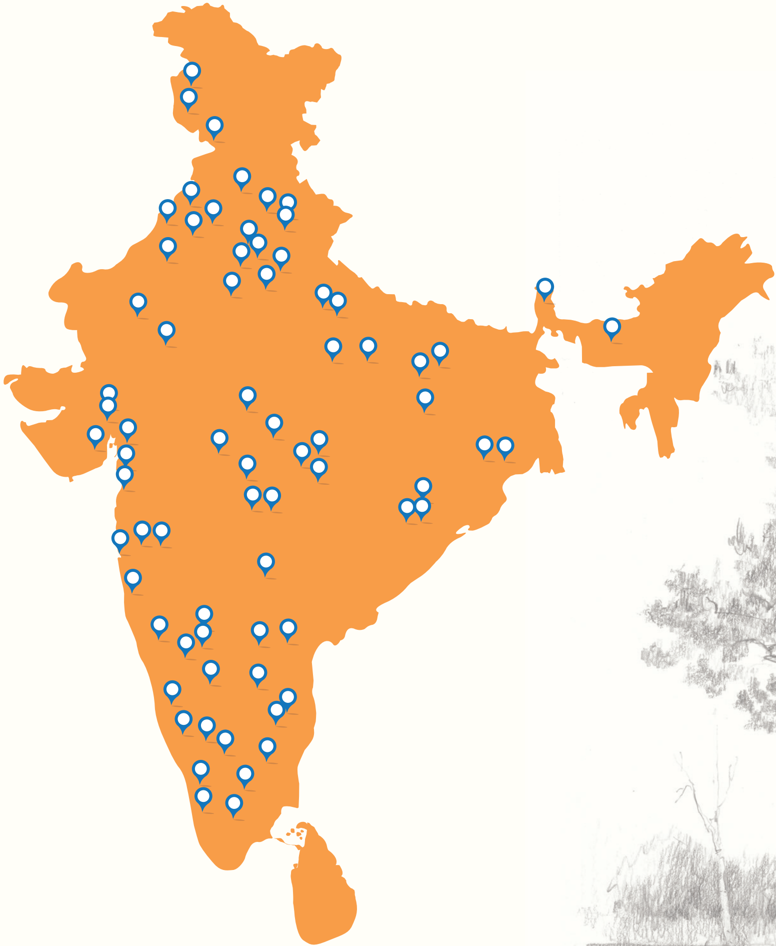
ये संख्या तेजी से बढ़ रही है

*Statistics - As of February 2024

ONDC

नेटवर्क सभी उत्पाद श्रेणियों एवं शहरों में तेजी से विस्तार कर रहा है।

#व्होकलफॉरलोकल
#आत्मनिर्भरभारत



क्या आप ओएनडीसी नेटवर्क के माध्यम से ऑनलाइन बिक्री आरंभ करने के लिए तैयार हैं?

किसी विक्रेता नेटवर्क प्रतिभागी से जुड़े

ओएनडीसी नेटवर्क पर बिक्री करने का तरीका सीखने के लिए स्कैन कीजिए
या +91 81309 35050 **पर ''हाय'' कहिए.**

ओएनडीसी नेटवर्क के माध्यम से बिक्री करनेवाले भारत भर के अन्य विक्रेताओं को देखने के लिए
Visit www.ondc.org/sellers **पर विज़िट करें.**

डिजिटल कॉमर्स के लिए ओपन नेटवर्क © 2023
औद्योगिक नीति एवं संवर्धन विभाग (डीपीआईआईटी), भारत सरकार की एक पहल।

अतिरिक्त जानकारी के लिए, हमसे निम्न पर संपर्क करें:
team@ondc.org

अस्वीकरणः यह हैंडबुक (पुस्तिका) केवल दर्शक (व्यूअर) की जानकारी मात्र के लिए है। इस हैंडबुक में शामिल किसी भी तथ्य को कानूनी राय या सलाह, अथवा कर सलाह के रूप में नहीं माना जाना जाएगा। ओपन नेटवर्क फॉर डिजिटल कॉमर्स लिमिटेड ("ओएनडीसी") हैंडबुक में अन्तर्विष्ट सूचना की पूर्णता अथवा सटीकता के संदर्भ में न ही कोई दावा करता है और न ही कोई गारंटी या वारंटी देता है। ओएनडीसी (इसके परामर्शदाताओं, उप–संविदाकारों, कर्मचारियों एवं निदेशकों इत्यादि सहित) किसी भी प्रकार की हानि, आनुषंगिक, विशिष्ट या समरूप क्षति, दावों (इनमें कर प्राधिकरणों की ओर से किए गए दावे शामिल है, लेकिन ये केवल इन तक ही सीमित नहीं है), न्यायालयी आदेशों / न्यायिक निर्णयों, अथवा इस हैंडबुक में अन्तर्विष्ट सूचना का किसी दर्शक के द्वारा उपयोग करने के फलस्वरूप दर्शक(कों) या दर्शक(कों) के संबद्ध व्यक्तियों के विरूद्ध किसी भी सरकारी एजेंसी या प्राधिकरण के द्वारा की गई कार्रवाही (शामिल है, लेकिन केवल इस तक ही सीमित नहीं है) से संबंधित किसी भी कारण हेतु उत्तरदायी अथवा जवाबदेह नहीं है।